



PHILIPPINE

RUNNEREA

HOKA





hoka.com | DESPACHO HASTA 3 DÍAS HAB

HOKA



CIELO X1 2.0

FAST TO THE MAX

Afinado para la velocidad de romper límites.

9.5 US

10.5 US

11 US

11.5 US

12 US

LIMPIAR

Despacho a Domicilio



Hoka Tienda Online

Retiro en Tienda



Hoka Costanera



^ DESCRIPCIÓN

Características

20:55

26%

Seleccione un punto de la lista.



(Activar localización para un mejor resultado)

Q La Loma



Lista

Mapa

Mejores resultados



PICKIT ECOENVÍO - ALTA TENDENCIA

Altos del Parque Sur 5800

2,5 km

Peñalolén, Región Metropolitana de Santia...

Todos los productos disponibles

\$ 2.590 Listo en hasta 4 días hábiles



Punto Blue Express Copec Departamental / Consistor

AV. DEPARTAMENTAL 7494

2,4 km

PENALOLEN, PENALOLEN, Región Metrop...

Todos los productos disponibles

\$ 4.990 Listo en hasta 3 días hábiles



Punto Blue Express Copec Consistorial

AV. CONSISTORIAL 2591

3 km

PENAI OI EN PENAI OI EN Región Metron

Comprar como miembro

Comprar como invitado

Seguir comprando >



An aerial photograph of a coastline, showing waves breaking on a sandy beach. The image is dark and moody, with the ocean in shades of deep blue and black, and the beach in a lighter, sandy tone. The text is overlaid on the image.

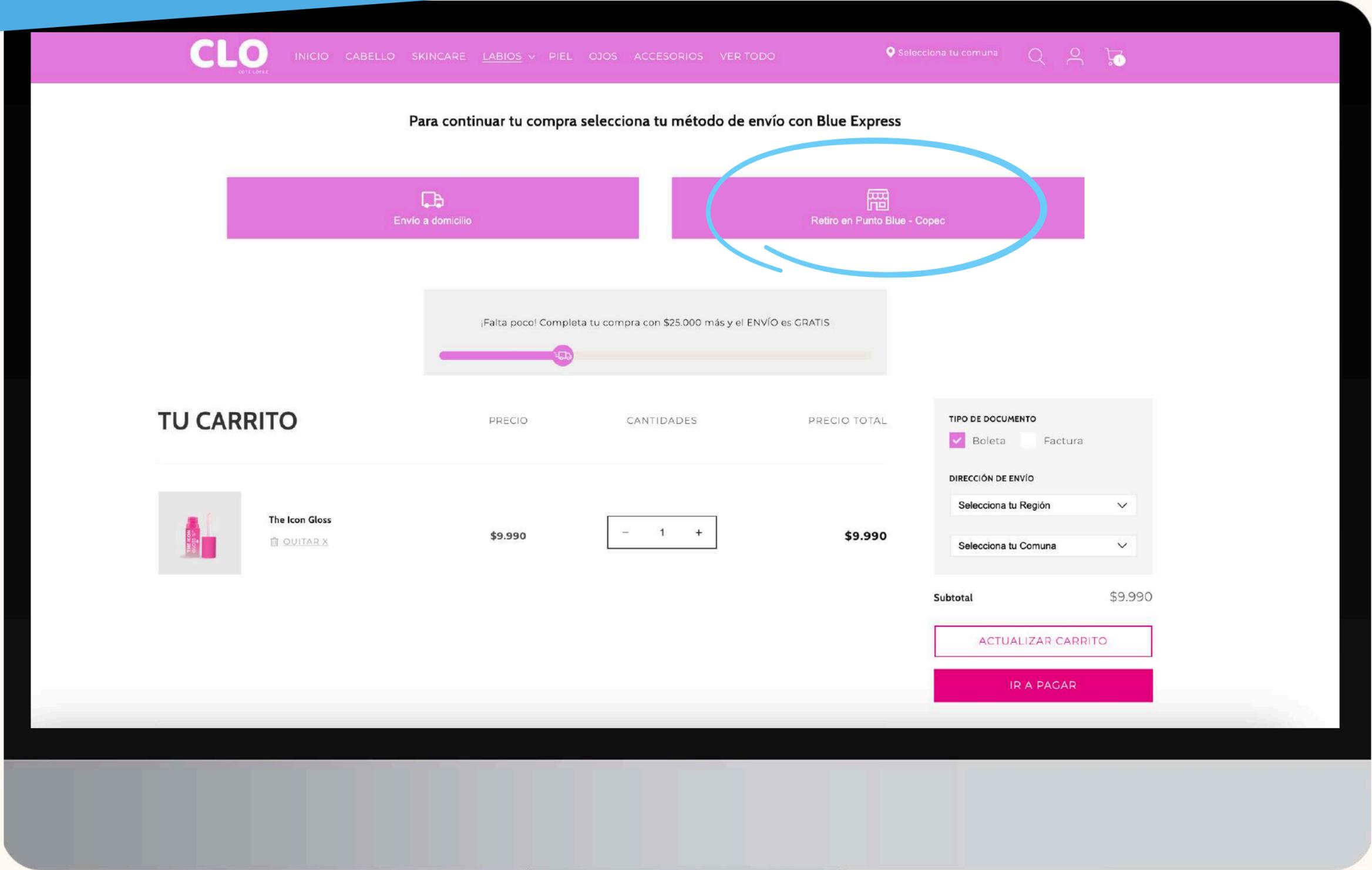
ESTA ES UNA TENDENCIA **MUNDIAL**

A group of young people, including a man with a beard and a woman with long dark hair, are gathered around a smartphone. They are all smiling and looking at the screen, suggesting they are sharing something interesting or fun. The background is slightly blurred, focusing attention on the group and the phone.

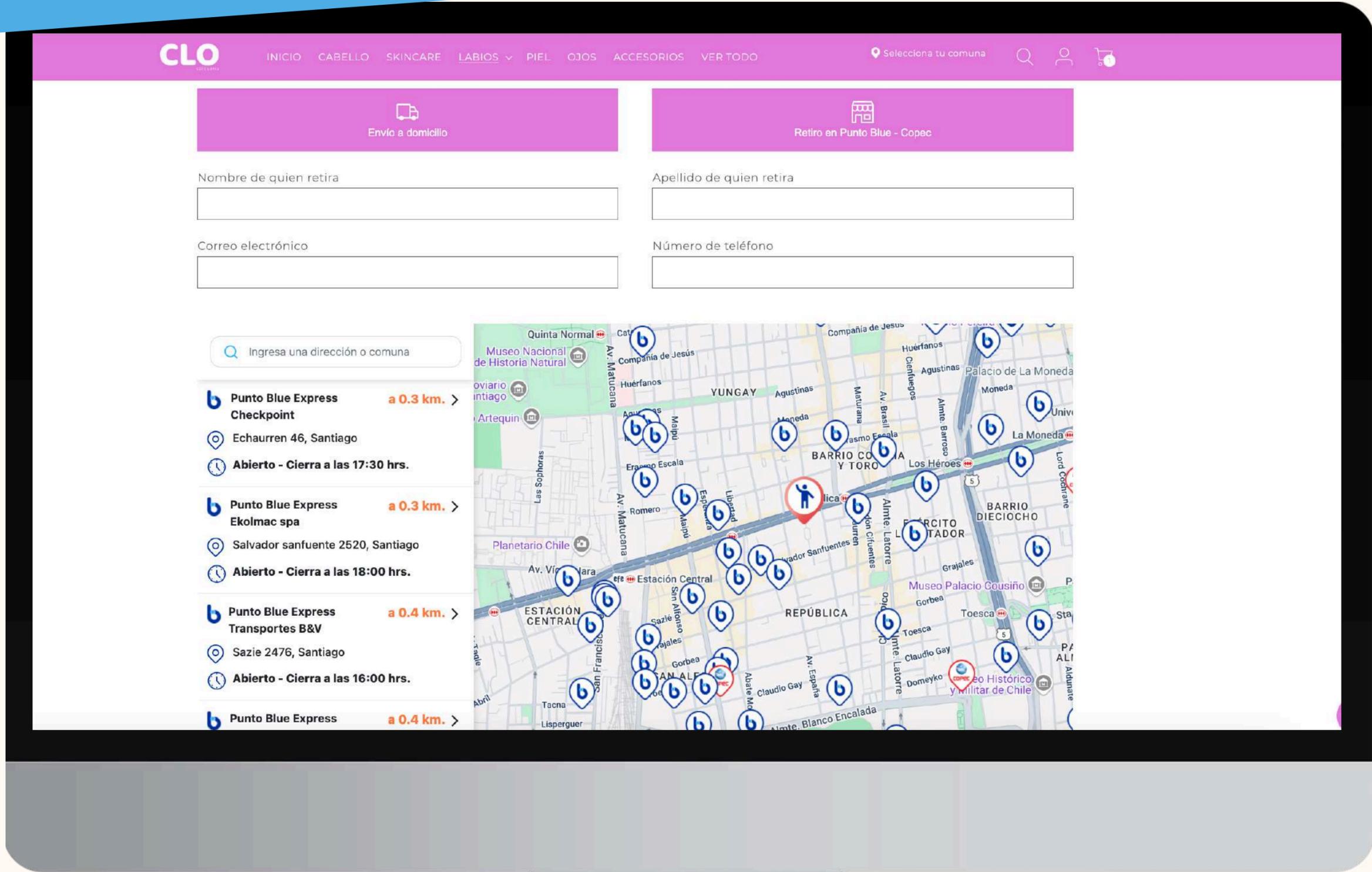
“El 56% de la Generación Z y el 45% de los Millennials **cambiarían de retail** para acceder a puntos de recogida fuera de casa”

Australia Post Omnibus Consumer survey Jul'24

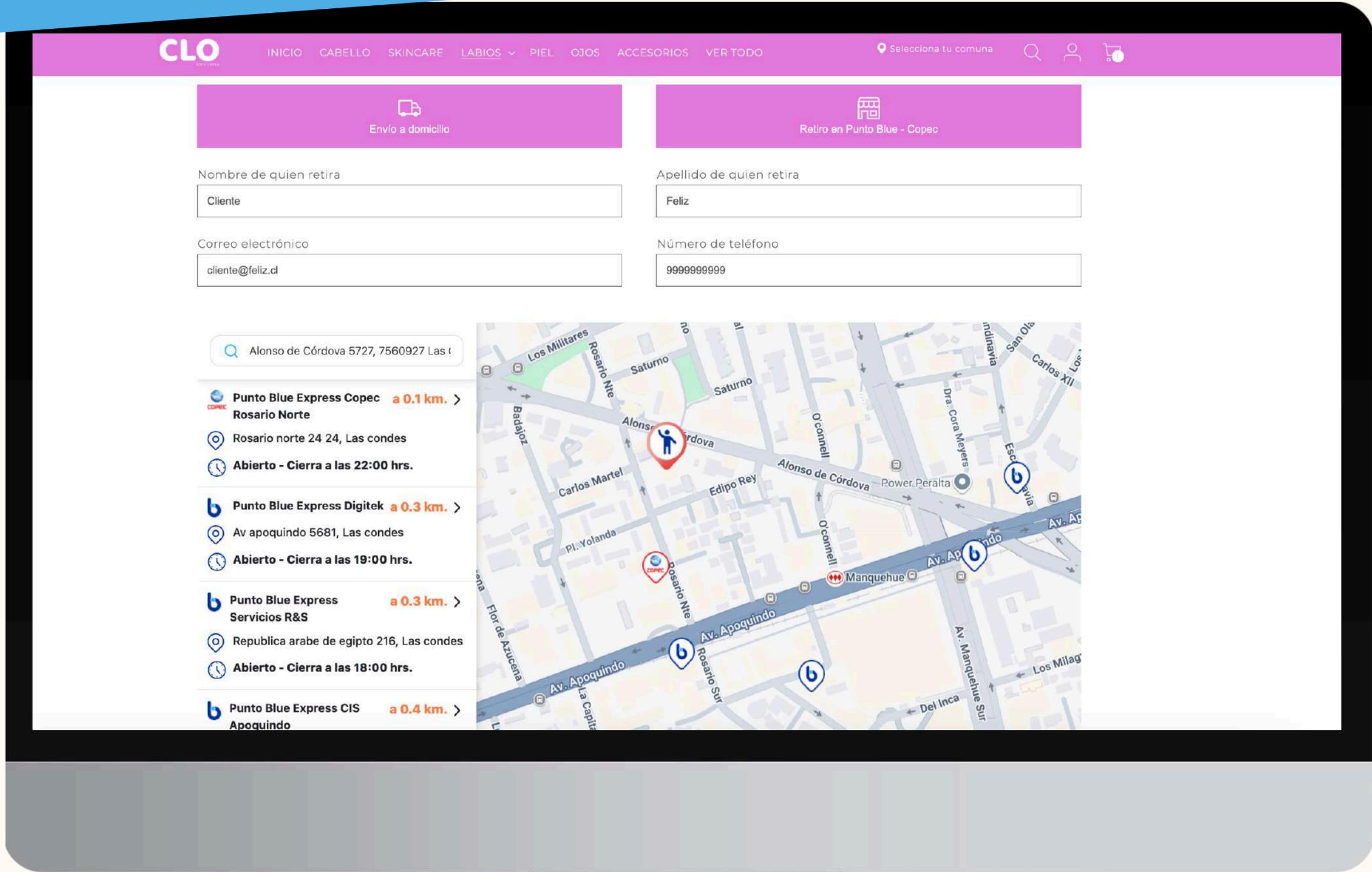
¿CÓMO FUNCIONA?



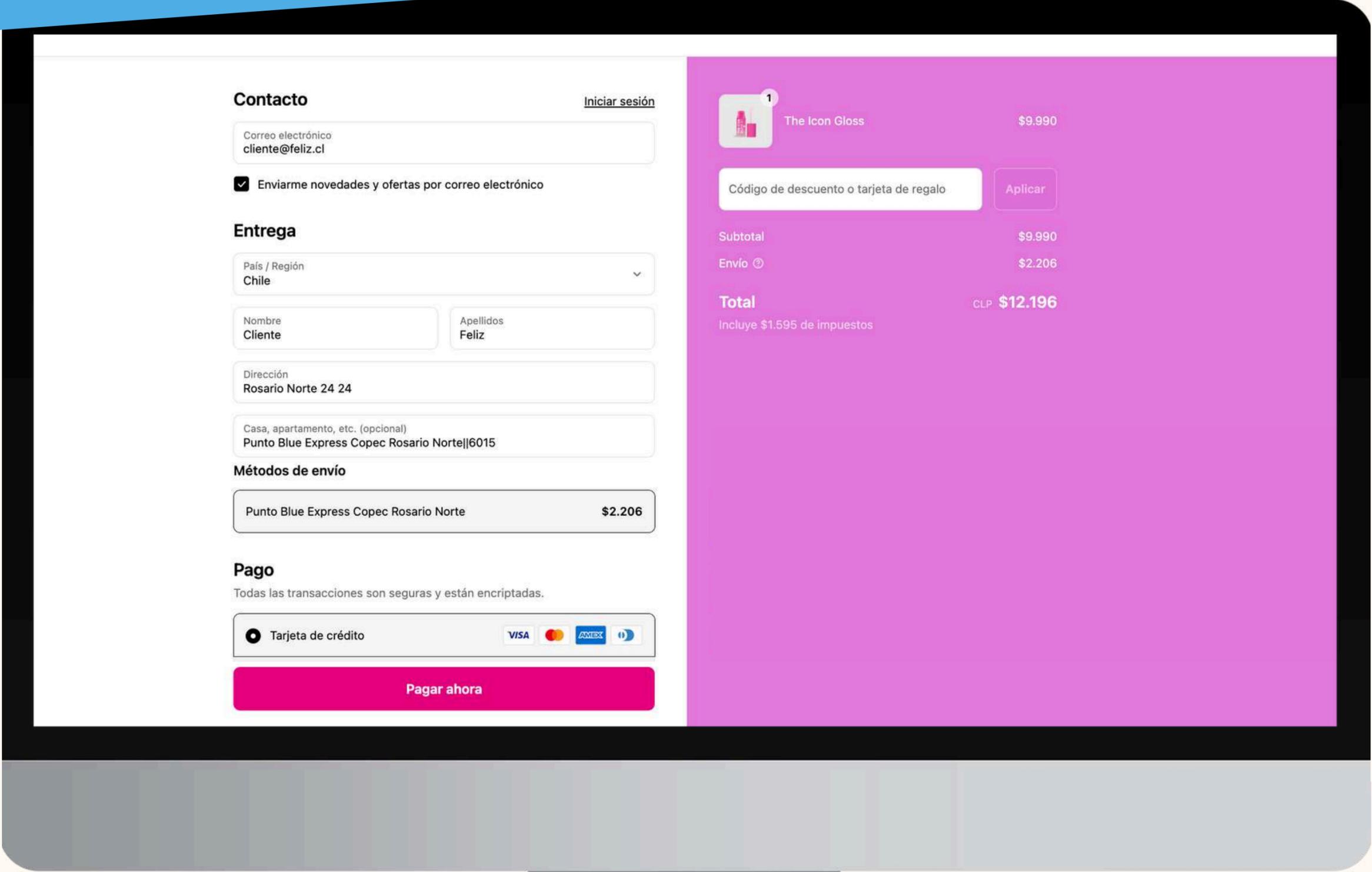
¿CÓMO FUNCIONA?



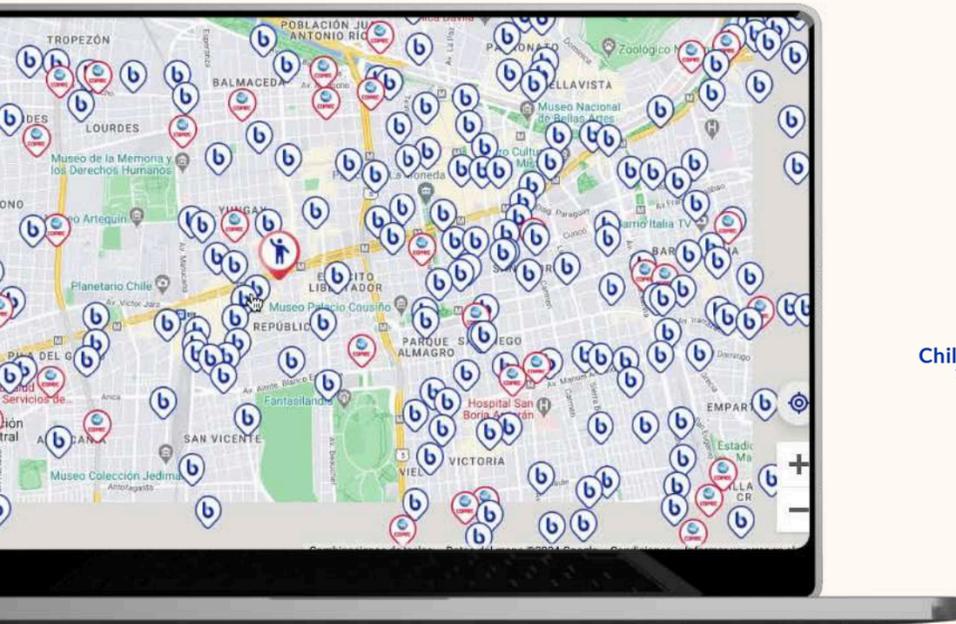
¿CÓMO FUNCIONA?



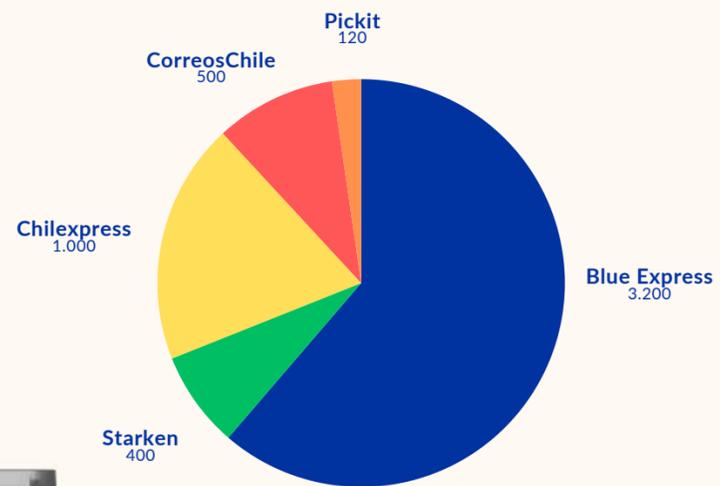
¿CÓMO FUNCIONA?



ES UNA REALIDAD EN CHILE

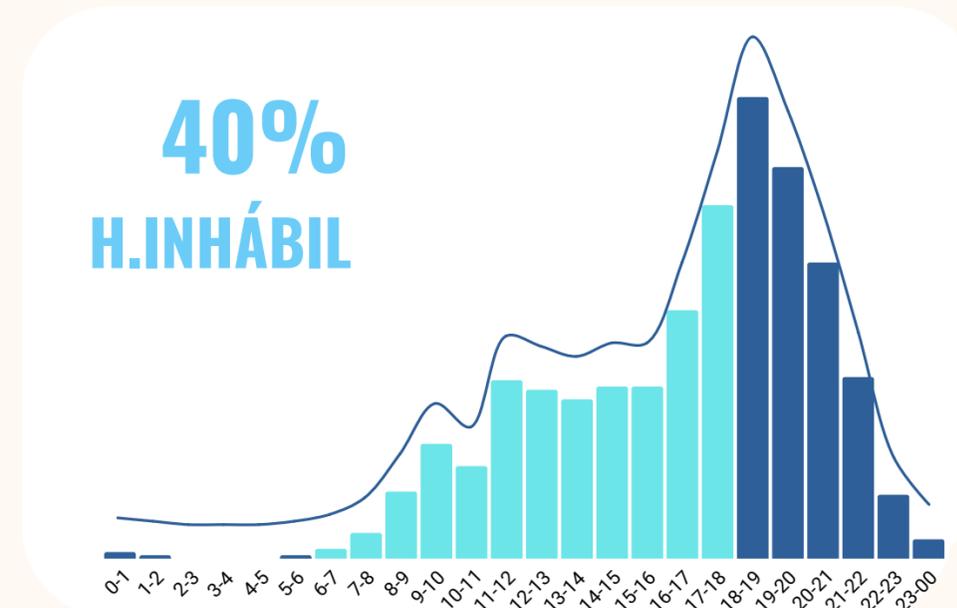


**+5.000
PUNTOS DE RETIRO**



Fuente: datos reales de Blue Express

Horario de retiro en Puntos Blue Express Copec



Fuente: datos reales de Blue Express

Volumen de entregas fuera de casa realizadas por Blue Express



Fuente: datos reales de Blue Express

**80%
NPS**

A los clientes les gusta la cercanía, facilidad y conveniencia

“ Muy rápido, precio accesible, me salvó de tener que pedir a la casa de algún familiar o conocido. Ya que vivo en el campo ”

Cliente de retiro en Punto Blue Express Copec Osorno

★★★★★

“ Fantástico servicio asociado a bencineras, las que tienen un horario de mayor extensión que los comercios establecidos, para ir sin apuros a recibir o devolver productos ”

Cliente de retiro en Punto Blue Express Copec Lota

★★★★★

A photograph of two young women sitting on the floor in a room, surrounded by several open cardboard boxes. The woman on the left is wearing a dark blue sleeveless top and light blue jeans, looking down at a box with a serious expression. The woman on the right is wearing a grey tank top and blue jeans, with her hand on her head, looking thoughtful. In the background, there are stacks of books on a shelf and a potted plant. A large blue rounded rectangle with white text is overlaid on the image.

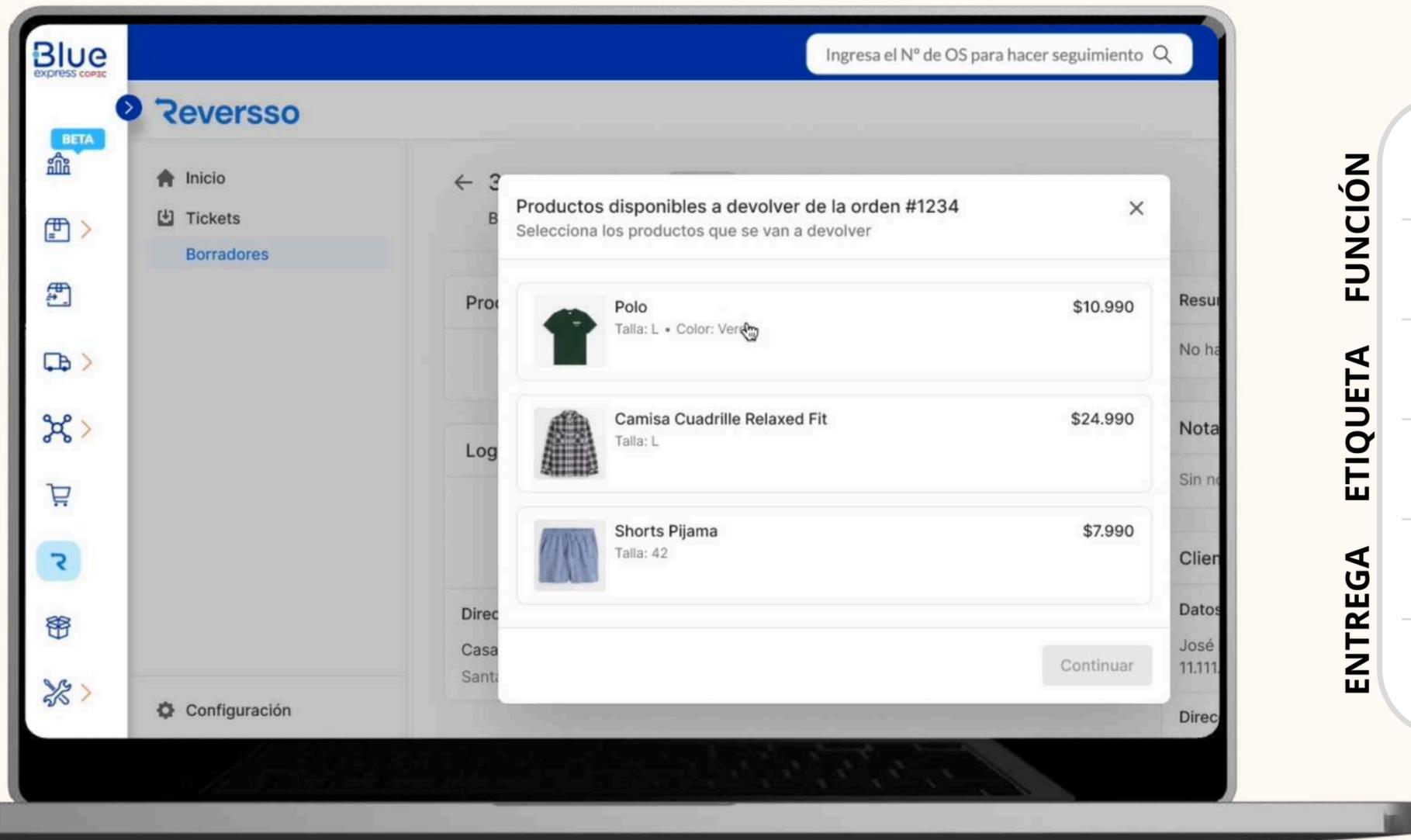
¿Y SI QUIERO DEVOLVER?

“82% de los compradores afirman que, las políticas de devolución de una tienda influyen en su decisión de compra en la misma”

Brick-and-Mortar Shopping Drives Lower Return Rate Than Online Shopping - International Council of Shopping Centers

FÁCIL Y RÁPIDO

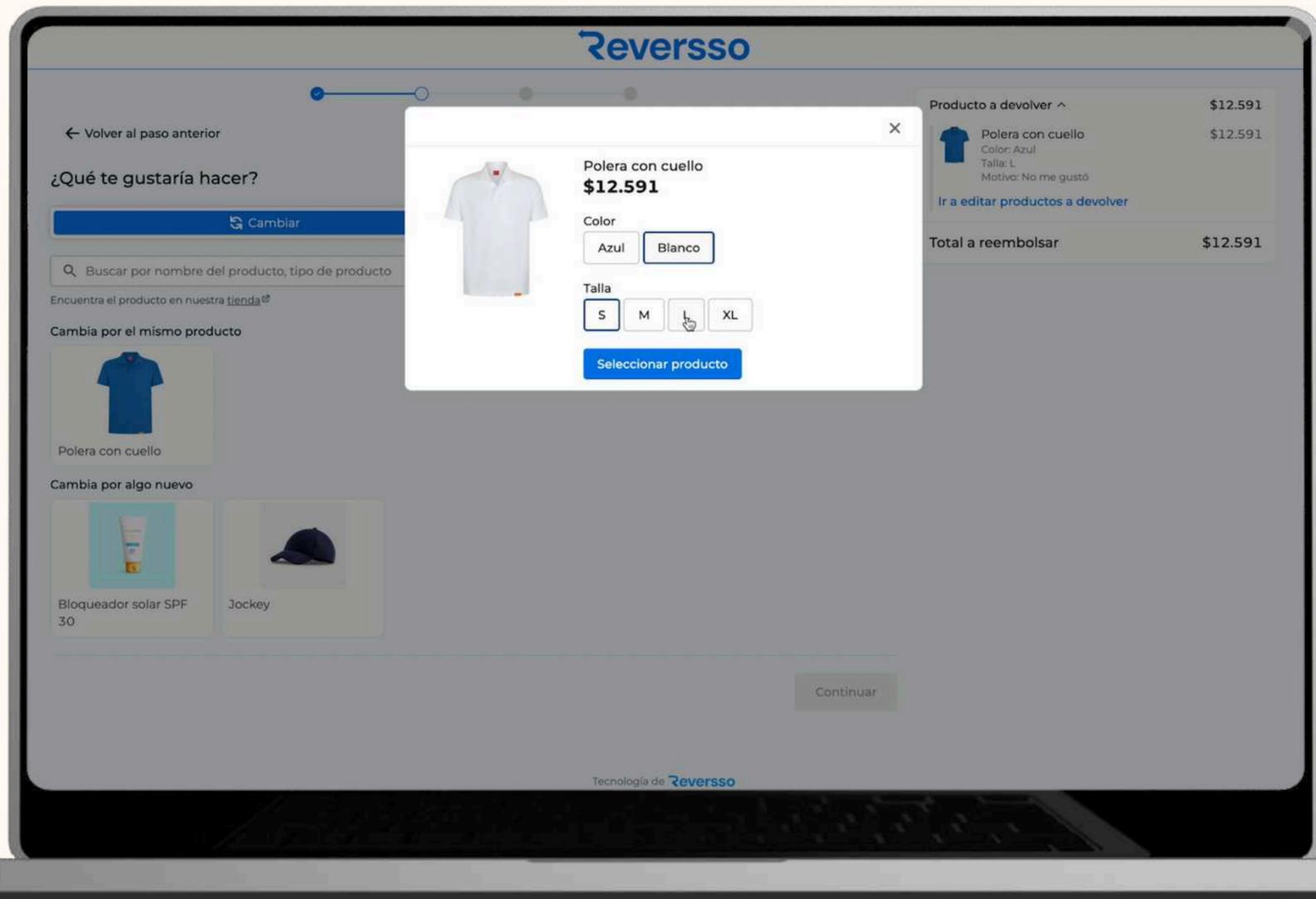
Proceso de devolución desde \$2.490



| | Light | Full | On demand | Sin etiqueta |
|-------------------|-------|------|-----------|--------------|
| FUNCIÓN | | | | |
| Devolución | ✓ | | | |
| Cambio | ✗ | | | |
| ETIQUETA | | | | |
| Impresión en casa | ✓ | | | |
| Sin impresión | ✗ | | | |
| ENTREGA | | | | |
| Entrega en punto | ✓ | | | |
| Retiro domicilio | ✗ | | | |

FÁCIL Y RÁPIDO

Con la opción de cambios, puedes **retener hasta el 80% de las ventas** en riesgo de devolución.

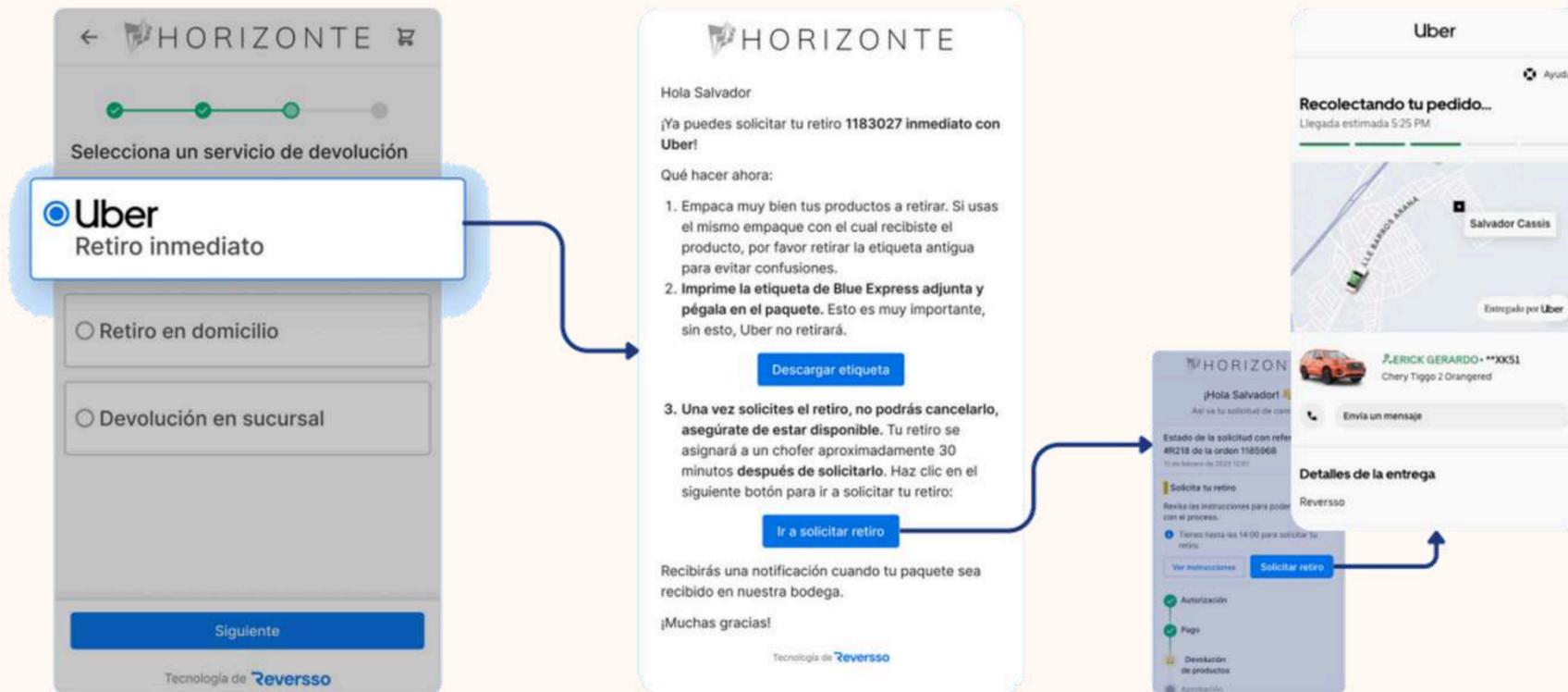


| | Light | Full | On demand | Sin etiqueta |
|----------|-------------------|------|-----------|--------------|
| FUNCIÓN | Devolución | ✓ | ✓ | |
| | Cambio | ✗ | ✓ | |
| ETIQUETA | Impresión en casa | ✓ | ✓ | |
| | Sin impresión | ✗ | ✗ | |
| ENTREGA | Entrega en punto | ✓ | ✓ | |
| | Retiro domicilio | ✗ | ✗ | |

FÁCIL Y RÁPIDO



Con Blue Exptess, Reversso y Uber, puedes **devolver sin moverte de tu casa.**



| | Light | Full | On demand | Sin etiqueta |
|-------------------|-------|------|-----------|--------------|
| FUNCIÓN | | | | |
| Devolución | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Cambio | ✗ | ✓ | ✓ | |
| ETIQUETA | | | | |
| Impresión en casa | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Sin impresión | ✗ | ✗ | ✗ | |
| ENTREGA | | | | |
| Entrega en punto | ✓ | ✓ | ✗ | |
| Retiro domicilio | ✗ | ✗ | ✓ | |

FÁCIL Y RÁPIDO



| | Light | Full | On demand | Sin etiqueta |
|-------------------|-------|------|-----------|--------------|
| FUNCIÓN | | | | |
| Devolución | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cambio | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ETIQUETA | | | | |
| Impresión en casa | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| Sin impresión | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| ENTREGA | | | | |
| Entrega en punto | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Retiro domicilio | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ |



**¿Y SI TENGO UN PROBLEMA
EN LA ENTREGA?**



El 3% de los envíos tienen dificultades en la entrega

Dirección incompleta, dirección errónea, nadie en casa

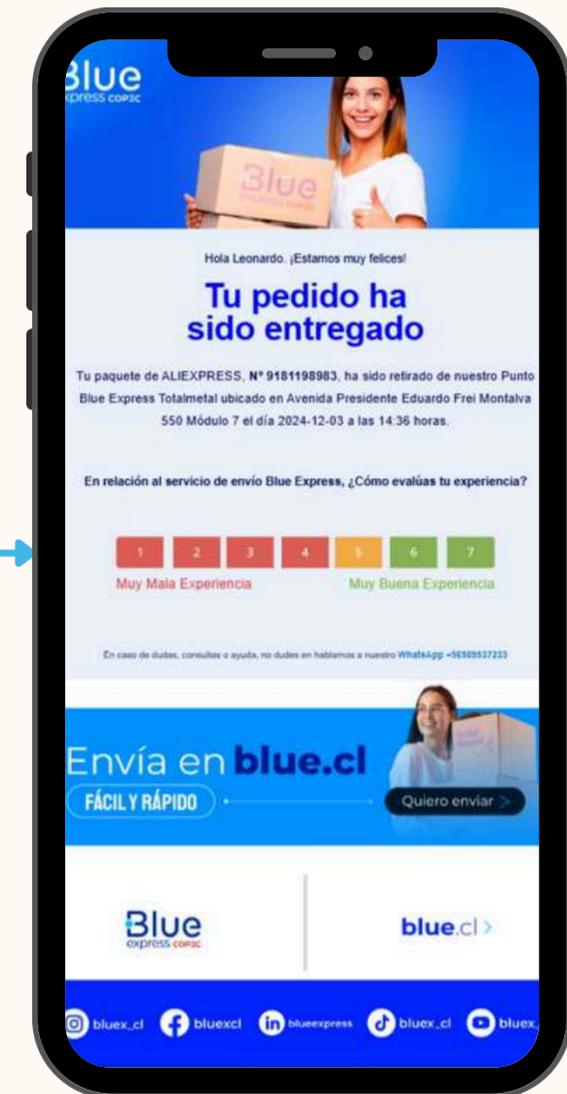


CAMBIO PROACTIVO DE DIRECCIÓN

El **cliente quiere cambiar** proactivamente la **dirección** de entrega.



Destinatario cambia la dirección en blue.cl



Notificación de entrega

DIRECCIÓN INCOMPLETA O ERRÓNEA

Detección preventiva de dirección incompleta o errónea.

Ej: El cliente olvida poner el número de la calle.



Problema en la entrega, no se encuentra la dirección.

Ej: No podemos entregar el pedido por problema con la dirección.



WhatsApp proactivo



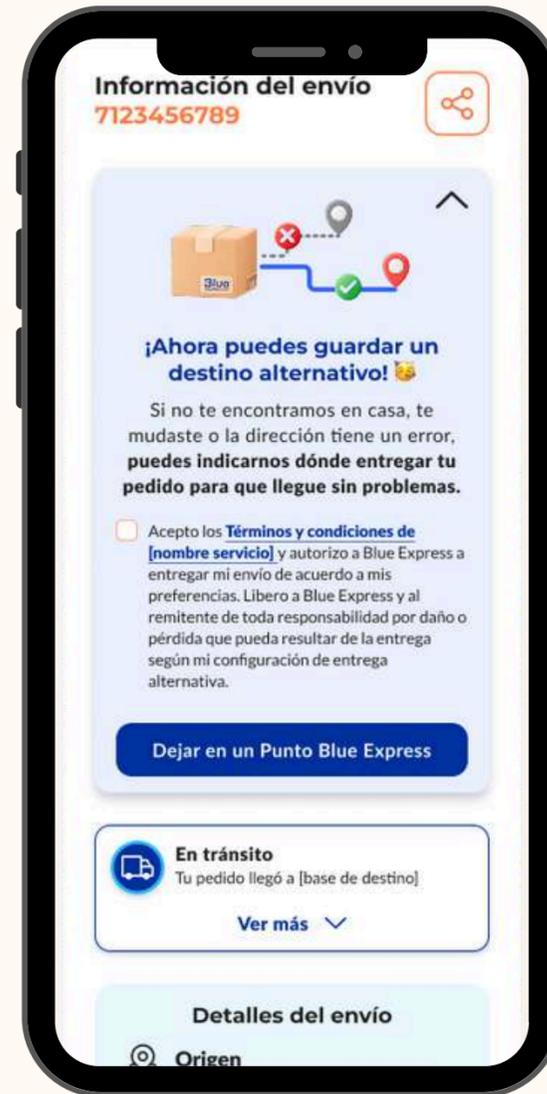
Destinatario corrige la dirección de entrega



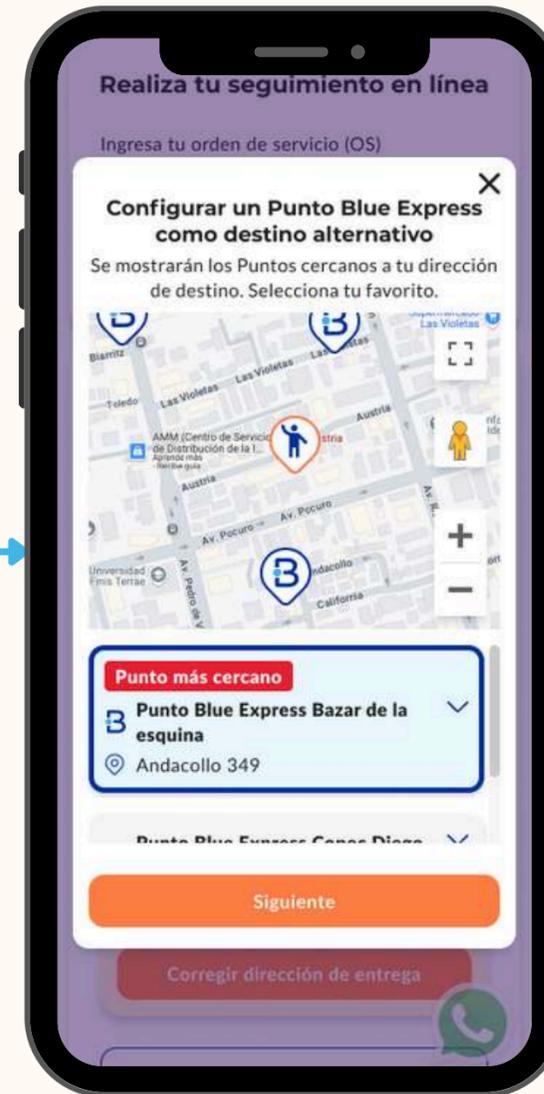
Notificación de entrega

CONFIGURAR PREFERENCIAS DE ENTREGA

Pre-configura tus preferencias de entrega
Ej: Si vamos a entregar un paquete y no estás en casa, se activa tu preferencia de entrega



Configuración en blue.cl



Punto Blue Express cercano como preferencia



Confirmación de destino alternativo

**+CLIENTES FELICES
+VENTA**



**ENTREGAS
FUERA DE CASA**

+CONVENIENCIA

DEVOLUCIONES

+FIDELIZACIÓN

**ENTREGA
GARANTIZADA**

-PROBLEMAS