

¡Súbete  a las tendencias mundiales de la compra online y

**potencia tu negocio!**



 **chilexpress**



Nos mueve **conectar**  
a las personas de forma   
**sostenible, ágil y confiable**   
con Chile y el mundo. 



**Angelly Cornejo A.**

Subgerente Ventas Región Metropolitana

[acornejo@chilexpress.cl](mailto:acornejo@chilexpress.cl)



## ¿Sabías que?

En 2023 el comportamiento de los consumidores digitales estará marcado por cuatro pilares básicos, donde destacan la personalización y el 'fast delivery'.

\*Fuente: informe Top Five Digital Consumer Trends in 2022, elaborado por Euromonitor.





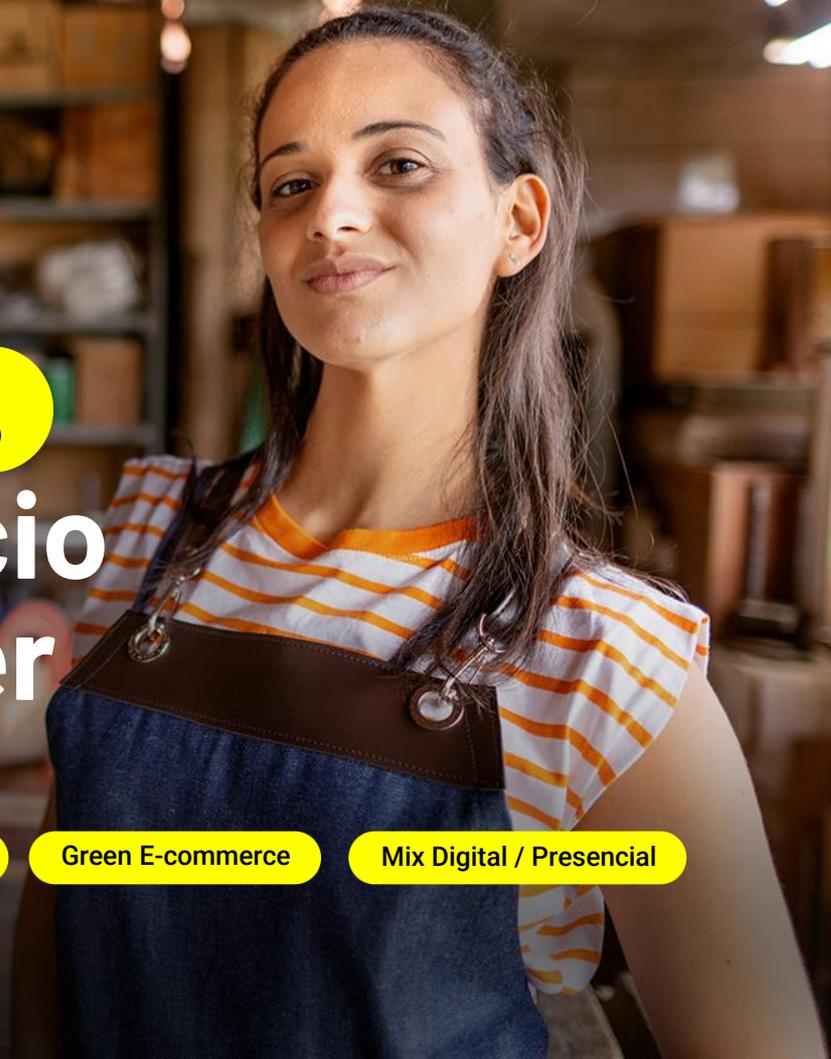
# Los 4 pilares que tu negocio debe conocer

Estrategia predictiva

Modelo Ultrafast Delivery

Green E-commerce

Mix Digital / Presencial





## Pilar 1: Estrategia Predictiva

**Hasta el 42%**  
de los consumidores ha cambiado  
de marca cuando el tiempo de  
entrega es muy largo.

La pandemia aceleró la digitalización de las empresas y aumentó las compras online en moda y calzado en un 8,1%, alcanzando casi el 60%, lo que ha hecho que los usuarios sean cada vez más exigentes con los tiempos de entrega.\*

### LA CLAVE:

**Pasar de estrategia reactiva a estrategia predictiva**

\*Según el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).

Súbete a las tendencias mundiales  
de la compra online y potencia tu negocio con Chilexpress



Pilar 2: Modelo Ultra Fast Delivery - Ultra Fast Fashion

**¿Cómo responder  
a la alta demanda  
de los consumidores  
por la inmediatez?**





## Pilar 2: Modelo Ultra Fast Delivery - Ultra Fast Fashion

# Transformando la alta demanda de inmediatez en una oportunidad.

- Gran ventaja: Ciclo de producción más rápido, aumenta la velocidad con la que el consumidor recibe sus productos.
- Gran desventaja: cantidad de residuos que se generan para la producción y comercialización de ellos.

### DATO:

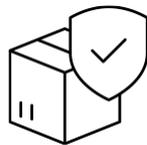
Minoristas con mayor capacidad de respuesta tienen mayor crecimiento en ventas.





## Pilar 2: Modelo Ultra Fast Delivery - Ultra Fast Fashion

# ¿Cómo se adapta el mundo del delivery?



### Nuevos modelos de distribución para comercio online:

El mundo del delivery online está evolucionando. Ahora, el inventario se maneja no solo desde los centros de distribución, sino también directamente desde las tiendas. **Este enfoque mejora la eficiencia, acorta los tiempos de entrega y amplía el inventario disponible.**

### Nuevas líneas de Green E-commerce

El Ultra Fast Delivery está revolucionando el comercio online, pero el Green E-commerce se presenta como una solución para equilibrar su impacto ambiental. **A medida que la industria se adapta a las demandas de velocidad, también se está comprometiendo con prácticas más sostenibles para un futuro más verde.**

### LA CLAVE:

Ofrecer alternativas de entrega ágiles y flexibles





## Pilar 2: Modelo Ultra Fast Delivery - Ultra Fast Fashion

**Conectamos a los e-commerce**  
con los mejores productos y servicios,  
enfocados en estrategias predictivas  
en el modelo ultra fast delivery.

- Un 47% de los consumidores está dispuesto a pagar más por productos que le facilitan la vida.\*
- 46% afirma que compra productos y servicios de marcas en las que confía independientemente de su precio.\*

\* Estudio Chile 3D de GFK 2022



### Pilar 3: Green E-commerce



**A más de un 65%**  
de los consumidores le preocupa  
el impacto en el entorno que  
podría tener el aumento de las  
compras online.

Por eso, la transición hacia el Green E-commerce o Eco Friendly Ecommerce, un modelo que limita el impacto en el medioambiente, deberá ser prioridad.

#### LA CLAVE:

Ofrecer un servicio que cuide el medioambiente

Súbete a las tendencias mundiales  
de la compra online y potencia tu negocio con Chilexpress



# **Aceleramos el E-Commerce, priorizando la transición hacia el Green E-commerce o Eco-Friendly E-commerce.**

Por eso uno de nuestros compromisos  
es ser un agente de cambio positivo para Chile





Tu empresa tiene dos opciones estratégicas:

Eliminar la huella de carbono o  
**compensarla a través de  
proyectos sostenibles**





## Compensa tu huella con nosotros y contribuye a un futuro sostenible

Neutraliza tu impacto ambiental con bonos de carbono.

Estos instrumentos contrarrestan las emisiones de CO2 generadas por tu actividad.

Estos bonos aportan al Proyecto nacional eólico Punta Palmeras



15 aerogeneradores, que abastecen  
a 60.000 hogares chilenos.



Evita emitir anualmente más de  
120.000 tCO2 eq.a la atmósfera



Punta Palmeras, Coquimbo, Zona Norte

Súbete a las tendencias mundiales  
de la compra online y potencia tu negocio con Chilexpress



# Envíos Carbono Neutro



Compensa la huella de carbono  
generada por tus envíos nacionales.

**El futuro nos mueve**



## Pilar 4: Mix digital / presencial

**Entre 2021 y 2026,**  
la contribución del consumo digital  
para el crecimiento del valor absoluto  
de la industria del retail ascenderá  
hasta el 60%.

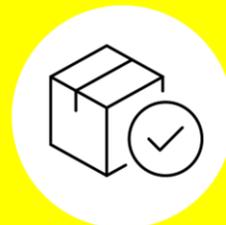
Esto favorecerá la aparición de puntos de recogida de productos **Click and Collect** en los comercios físicos, que seguirán estando en auge a partir de este año. Este modelo permite al usuario realizar la compra online y recoger su pedido en distintos puntos de la ciudad, ya sea en otros establecimientos que ofrecen este tipo de servicio.

### LA CLAVE

Ofrecer un servicio que se adapte a las necesidades de tus clientes



**Venta Online**



**Preparación  
del pedido**



**Click&Collect  
Retira cliente final**

Súbete a las tendencias mundiales  
de la compra online y potencia tu negocio con Chilexpress



**En Chilexpress,**  
**estamos a la vanguardia**  
de esta tendencia, ofreciendo  
soluciones a través de envíos  
ágiles y confiables.





## ¿Sabías que?

**El 73% de los consumidores**  
nuevos volverían a comprar si la  
experiencia de devolución es  
satisfactoria\*

\*Estudios realizados en Estados Unidos - Mckinsey 2021 - Ready  
returns 2017 - Fuente Narvar 2020



## ¿Por qué es importante para los comercios entregar la mejor experiencia de devolución?



**25%**

de los productos de la categoría vestuario y calzado adquiridos de forma online son devueltos \*

**375%**

podrían aumentar las ventas si se ofrecen devoluciones gratuitas \*

**63%**

de los consumidores leen la política de devolución antes de realizar una compra \*

**33%**

de los consumidores habituales dejaría de comprar si la experiencia de devolución no les satisface \*

Súbete a las tendencias mundiales  
de la compra online y potencia tu negocio con Chilexpress



## Beneficios de la Logística de Devolución

Mejora la conversión

Mejora la experiencia

Aumenta la re-compra





Súbete a las tendencias mundiales de la compra online y potencia tu negocio con Chilexpress

## ¿Cómo vivimos en Chilexpress estas tendencias?

¡Ya están operando nuestros **120** vehículos eléctricos en **6** regiones del país!



Dejaremos de emitir **+720** toneladas de CO2

= **+10 mil** árboles plantados

Hoy cumplimos:

**+1 millón** de electro-entregas

**+1 millón** de km recorridos = a recorrer más de 25 veces el planeta tierra

Ser Carbono Neutro es el destino

El futuro nos mueve

Súbete a las tendencias mundiales  
de la compra online y potencia tu negocio con Chilexpress



## Confía en Chilexpress

para impulsar tu negocio  
en el mundo online  
y alcanzar el éxito deseado.



** chilexpress**